

Welkom Aan Boord!

Om onze samenwerking zo soepel en duidelijk mogelijk te laten verlopen, hebben we een aantal belangrijke afspraken opgesteld.

Heb je vragen of wil je iets bespreken? Aarzel niet om contact met ons op te nemen, we helpen je graag verder.

Team Aan Boord

Therapiemoment

Bij de opstart van therapie zal er een (twee)wekelijks terapiemoment van 30 of 60 minuten worden afgesproken. Dit vindt steeds op hetzelfde moment plaats.

Tijdens schoolvakanties kunnen deze momenten afwijken. De therapeut bespreekt dit tijdig met u.

Brengen en ophalen

Bij aankomst in de praktijk neemt u plaats in de wachtzaal. We vragen ouders en verantwoordelijken om bij kinderen te wachten tot de therapeut hen kom halen.

Bij het afronden van de therapie vragen we jullie op tijd te zijn. De therapeut heeft vaak aansluitend een volgende sessie en kan dus niet bij uw kind wachten.

Terugkoppelingen

Omwille van privacy en het behouden van de therapieduur gebeuren er geen uitgebreide terugkoppelingen in de wachtzaal.

Wekelijks koppelt de therapeut kort terug hoe de sessie verliep. Denk aan: flink gewerkt, het ging vlot, ...

De laatste sessie van de maand maakt de therapeut 10 minuten tijd om uitgebreid terug te koppelen. U wordt eerder in het therapielokaal geroepen zodanig dat de terugkoppeling in alle rust en privacy kan gebeuren.

Zijn er toch urgente zaken die teruggekoppeld moeten worden? Meld dit aan de therapeut.

Afwezigheden en annuleren

Annuleren kan tot 24 uur op voorhand. Indien u later annuleert, zal de therapiebeurt volledig worden aangerekend. Indien de therapie plaatsvindt op school, wordt aan de ouders gevraagd de therapeut te verwittigen wanneer de therapie niet kan doorgaan (omwille van ziekte, schoolreis, vrije dag, ...). Indien dit niet gebeurt, zal de therapie eveneens aangerekend worden. Het is belangrijk om consequent therapie te volgen in functie van de vooruitgang van uw kind.

We hanteren het principe van respijtdagen in de praktijk. Elke patiënt heeft 5 respijtdagen per kalenderjaar. Deze kunnen ingezet worden om afwezigheden te wettigen. Denk aan: ziekte zonder doktersattest, verjaardagsfeestjes, ... Indien u in het bezit bent van een doktersattest wordt de afwezigheid gewettigd.

Indien mogelijk kan u een ander therapiemoment afspreken met de therapeut. We vragen om uw begrip indien dit niet lukt in de agenda van de therapeut.

Betalingen

De laatste sessie van de maand zal de therapeut u vragen om af te rekenen via PayConiq. U ontvangt meteen het getuigschrift voor de mutualiteit. Facturen worden via e-mail verzonden.

Indien er hier van wordt afgeweken, ontvangt u het attest de therapiesessie nadat het bedrag ontvangen werd.

Indien de rekening onbetaald is op de vervaldag van de factuur zal de wettelijke interestvoet (5,25%) aangerekend worden en aanvullend €7,50 aanmaningskosten per herinneringsbrief.

Bij twee openstaande rekeningen wordt de therapie stop gezet.

Stopzetting

Praktijk Aan Boord behoudt zich het recht de therapie stop te zetten bij een te lage behandelrequentie of laattijdige betalingen.